

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19»  
(наименование организации)

на 2020 год  
и плановый период с 2021 по 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>   |  |
|---|---|--------------------------------------|--|--|--|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |   |                                      |  |  |  |
| Информацию о структуре и об организации управления образовательной организации                                  | Информация размещена на стендах доу 20.01.2020г   | реализовано                          | Васильева Людмила Владимировна музыкальный руководитель                      | Информация размещена на стендах доу  | 20.01.2020г  |
| Свидетельства о государственной аккредитации  | Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона №273 «Об образовании Российской Федерации»                    | реализовано                          | -  | - Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона №273 «Об образовании Российской Федерации» | - Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона №273 «Об образовании Российской Федерации» |
| Привести в соответствие   | План финансово-хозяйственной  | Размещен 03.12.19г                   | Музыкальный Руководитель   | Информация размещена на сайте ДОУ <a href="http://vtur19.tvoysadik.ru">http://vtur19.tvoysadik.ru</a>                | 03.12.2019г  |

|  |   |                     |   |  |              |
|--|---|---------------------|---|--|--------------|
| нормативно-правовым актам официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте | деятельности, утвержденный установленном законодательством РФ в порядке.  |                     | Васильева Людмила Владимировна                          | в разделе « Сведения об образовательной организации»- «Документы»  |              |
|  | Отчет о результатах самообследования  | Размещен 21.01.20   | Музыкальный Руководитель Васильева Людмила Владимировна | Информация размещена на сайте доу <a href="http://vtur19.tvoysadik.ru">http://vtur19.tvoysadik.ru</a> в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Документы»  | 21.01.2019г. |
|  | Информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (Размещена образовательная программа ДООУ, рабочие программы ,учебный план на 2019г-2020 учебный год. | Размещено 03.12.19г | Музыкальный Руководитель Васильева Людмила Владимировна | Информация размещена на сайте доу <a href="http://vtur19.tvoysadik.ru">http://vtur19.tvoysadik.ru</a> в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Образование»  | 03.12.2019г  |
|  | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности   | Размещено 22.01.20г | Музыкальный Руководитель Васильева Людмила Владимировна | Информация размещена на сайте доу <a href="http://vtur19.tvoysadik.ru">http://vtur19.tvoysadik.ru</a> в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Материально- техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса» | 22.01.2019г  |

|  |   |                           |   |   |             |
|--|---|---------------------------|---|---|-------------|
|  | Информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   | Разместить до 29.02.2020г | Музыкальный Руководитель Васильева Людмила Владимировна | Информация размещена на сайте доу <a href="http://vtur19.tvoysadik.ru">http://vtur19.tvoysadik.ru</a> в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса» - «Обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» | 20.02.2020г |
|  | Информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | Разместить до 29.02.2020г | Музыкальный Руководитель Васильева Людмила Владимировна | Информация размещена на сайте доу <a href="http://vtur19.tvoysadik.ru">http://vtur19.tvoysadik.ru</a> в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса» - «Охрана здоровья», «Охрана здоровья, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»          | 20.02.2020г |
|  | Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Разместить до 29.02.2020г | Музыкальный Руководитель Васильева Людмила Владимировна | Информация размещена на сайте доу <a href="http://vtur19.tvoysadik.ru">http://vtur19.tvoysadik.ru</a> 20.02.2020г в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса» - «Доступ к информационным системам и информационно- в разделе «Сведения об                             | 20.02.2020г |

|  |   |             |   |  |             |
|--|---|-------------|---|--|-------------|
|  |   |             |   | образовательной организации» - «Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса»- «Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья»  |             |
|  | Информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 29.02.2020г | Музыкальный Руководитель Васильева Людмила Владимировна | Информация размещена на сайте доу <a href="http://vtur19.tvoysadik.ru">http://vtur19.tvoysadik.ru</a> 20.02.2020г в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса»- «Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» | 20.02.2020г |
|  | Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.  | 29.02.2020г | Музыкальный Руководитель Васильева Людмила Владимировна | Информация размещена на сайте доу <a href="http://vtur19.tvoysadik.ru">http://vtur19.tvoysadik.ru</a> в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса»- «Информация о наличии специальных   | 20.02.2020г |

|  |   |             |   |   |             |
|--|---|-------------|---|---|-------------|
|  |   |             |   | технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.»  |             |
|  | Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ. | 29.02.2020  | Музыкальный Руководитель Васильева Людмила Владимировна | Информация размещена на сайте доу <a href="http://vtur19.tvoysadik.ru">http://vtur19.tvoysadik.ru</a> в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Финансово – хозяйственная деятельность»  | 20.02.2020г |
|  | Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  | 29.02.2020г | Музыкальный Руководитель Васильева Людмила Владимировна | Информация размещена на сайте доу <a href="http://vtur19.tvoysadik.ru">http://vtur19.tvoysadik.ru</a> в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Документы» -«План финансово-хозяйственной деятельности   | 20.02.2020г |
|  | Информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | 29.02.2020  | Музыкальный Руководитель Васильева Людмила Владимировна | Информация размещена на сайте доу <a href="http://vtur19.tvoysadik.ru">http://vtur19.tvoysadik.ru</a> в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса»- «Условия питания в учреждении, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья» | 20.02.2020г |

|  |   |  |  |   |             |
|--|---|--|--|---|-------------|
| Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Электронная почта<br><br>Раздел часто задаваемые вопросы              | Размещено<br>С 2011года<br><br>размещено | Музыкальный<br>Руководитель<br>Васильева Людмила<br>Владимировна | Электронная почта размещена на сайте доу <a href="http://vtur19.tvoyasadik.ru">http://vtur19.tvoyasadik.ru</a> с разделе «Сведения об образовательной организации» -«Основные сведения» ,<br>Раздел «Обращение граждан» расположен на сайте доу <a href="http://vtur19.tvoyasadik.ru">http://vtur19.tvoyasadik.ru</a> на боковой панели главной страницы.<br>Размещено на сайте 20.02.2020г | 20.02.2020г |
| Усилить работу популяризации официального сайта bus.gov.ru   | Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»           |  | Зарипова Т.В.  | Размещен на сайте доу <a href="http://vtur19.tvoyasadik.ru">http://vtur19.tvoyasadik.ru</a> в разделе «Независимая оценка качества образования» во вкладке на боковой панели главной страницы   | 20.02.2020г |
| II. Комфортность условий предоставления услуг  |   |  |  |   |             |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг,обеспечив   | Наличие комфортной зоны отдыха ,оборудованной соответствующей мебелью | Оборудовано скамейками                   | Зарипова Т.В.  | Выполнено: фойе оборудовано мебелью-скамейками  | 15.01.2020г |
|  |   |  |  |   |             |
| III. Доступность услуг для инвалидов   |   |  |  |   |             |

|   |  |  |               |  |  |
|---|--|--|---------------|--|--|
| Повысит уровень доступности услуг для инвалидов   | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  | Выполнить до 2025г   | Зарипова Т.В. |  |  |
|   | Наличие сменных кресел колясок   | Выполнить до 2025  | Зарипова Т.В. |  |  |
| Улучшить условия доступности , позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Выполнить до 2022  | Зарипова Т.В. |  |  |
|   | Дублирование надписей , знаков и иной текстовой и графической информации знаками , выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Таблица с названием организации до 2021г<br>Остальные до 2022                    | Зарипова Т.В  |  |  |
|   | Предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика   | Частично исполнено в организации логопед имеет навыки и обучается<br>До 2023года | Зарипова Т.В. |  |  |
|   | Ставка тьютора будет введена по необходимости  |  | Зарипова Т.В. |  |  |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертиз.

|  |   |           |  |  |           |
|--|---|-----------|--|--|-----------|
|  | Проведена беседа с сотрудниками доу по повышению вежливости при предоставлении услуги гражданам | выполнено |  |  | выполнено |
|  |   |           |  |  |           |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|  |  |   |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|
|  | Оснащение и зонирование детских площадок | выполнить до 2025г  |  |  |  |
|  | График работы                            | Выполнить до 2021г  |  |  |  |
|  | Мебель                                   | Выполнить до 2022   |  |  |  |
|  | Узкопрофильные специалисты психолог      | Логопед введен с 1 марта 2019г<br>По психологу выполнить до 2022г |  |  |  |

|  |                          |                              |  |   |             |
|--|--------------------------|------------------------------|--|---|-------------|
|  | Медицинское обслуживание | Выполнено заключен договор с |  | Заключен договор с ГБУЗ СО «ЦРБ Верхотурского района» | 09.01.2020г |
|--|--------------------------|------------------------------|--|---|-------------|

|  |  |                                  |  |  |  |
|--|--|----------------------------------|--|--|--|
|  |  | ЦРБ<br>«Верхотурского<br>района» |  |  |  |
|  |  |                                  |  |  |  |

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".